

【附表 2】

經濟部標準檢驗局臺南分局 102 年度第 1 次提升服務品質自行考核結果統計表

受考核單位：標準檢驗局臺南分局

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

| 實施 考核 機關 | 編號 | 受考 核單 位名 稱 | 考核項目成績 (1000 分) | | | | | | 總分 | 等第 | 考核 年月 |
|----------------|----|---------------------|----------------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------------|-----|----|-----------|
| | | | 一、服務 流 程 (280 分) | 二、機關 形象 (170 分) | 三、顧客關 係 (150 分) | 四、資訊提 供及檢索服 務 (100 分) | 五、網路申 辦及電子參 與 (100 分) | 六、有價值 的創意服務 (200 分) 服務名稱： | | | |
| 臺南 分局 | | 各業務 課及辦 事處 | 258 | 160 | 130 | 87 | 80 | 165 | 880 | 甲 | 102/ 6 |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

※考核結果處理情形：考核結果登載於機關網頁