

【附表 2】

經濟部標準檢驗局臺南分局 102 年度第 2 次提升服務品質自行考核結果統計表

受考核單位：標準檢驗局臺南分局

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編號	受考 核單 位名 稱	考核項目成績（1000 分）						總分	等第	考 核 年 月
			一、服務 流 程 （ 280 分）	二、機關 形象（170 分）	三、顧客關 係（150 分）	四、資訊提 供及檢索服 務（100 分）	五、網路申 辦及電子參 與（100 分）	六、有價值 的創意服務 （200 分） 服務名稱：			
臺南 分局		各業務 課及辦 事處	255	157	130	87	83	157	869	甲	102/ 12

※考核結果處理情形：考核結果登載於機關網頁