

# 創新加值服務-【開創產業產值與強化商品安全】躍升計畫

## 「關懷實質化 S」—首長企業關懷及南檢仁愛基金會執行方案

### 壹、方案說明

#### 一、背景描述

馬總統上任後持續要求內閣閣員根據自己部會業務擬訂下鄉計畫，必要時借住民宅 home stay 貼近民意，充分溝通，讓民眾對政府施政有感覺，「施政要讓民眾聽到、看到，不能只發個新聞稿就算了」，政務官下鄉應符合「誠懇、雙向、低調、長期」四項要求，馬總統下達閣員下鄉 home stay 指令後，行政院長陳冲隨即啟動新內閣下鄉計畫，為貼近民意傾聽業者心聲，並充分與中小企業溝通，以瞭解其面臨之問題，同時也呼應馬總統及行政院陳院長要求官員下鄉之計畫，本分局亦啟動企業關懷活動，以「了解民意、不擾民」為原則，藉以廣泛蒐集民意作為本局施政之參考。

現今社會的貧富相距很大，大部份人的生活都很富裕，想要什麼就有什麼，想要吃什麼就吃什麼，但在社會的一角，卻有些人連三餐都不濟，尤以一般單親家庭以及弱勢團體更是已經面臨經濟上的危機，本分局有鑑於此，於民國 74 年成立「南檢仁愛基金會」，由在職員工、退休同仁或其親朋好友自發性組成，每人每月繳交 100 元~500 元不等或自行捐助彙集而成，作為社會急難救助基金，期能即時幫助一些真正有需要的人。

#### 二、方案重要性

為貼近民意傾聽業者心聲，充分與本轄區中小企業溝通問題，由分局長親自帶領課室主管及秘書室(研考)辦理企業關懷，臨廠關懷本轄區產業及工會代表，與業界面對面溝通，傾聽業者心聲，並建立與業界互動、溝通之平台，提升機關形象及為民服務品質。於關懷後作成訪談紀錄，分局無法解決之問題則彙整陳報總局相關業務單位處理，或提供總局作為施政參考。

「南檢仁愛基金會」目前作法係由公立醫院或大型教學醫院如奇美醫

院之社工室提出相關資料，或經由里長、同仁或校方以告知其鄰居或學生、報章雜誌獲悉急需幫助之個案，展現「愛心+溫馨+貼心」的行動關懷。

### 三、執行方式

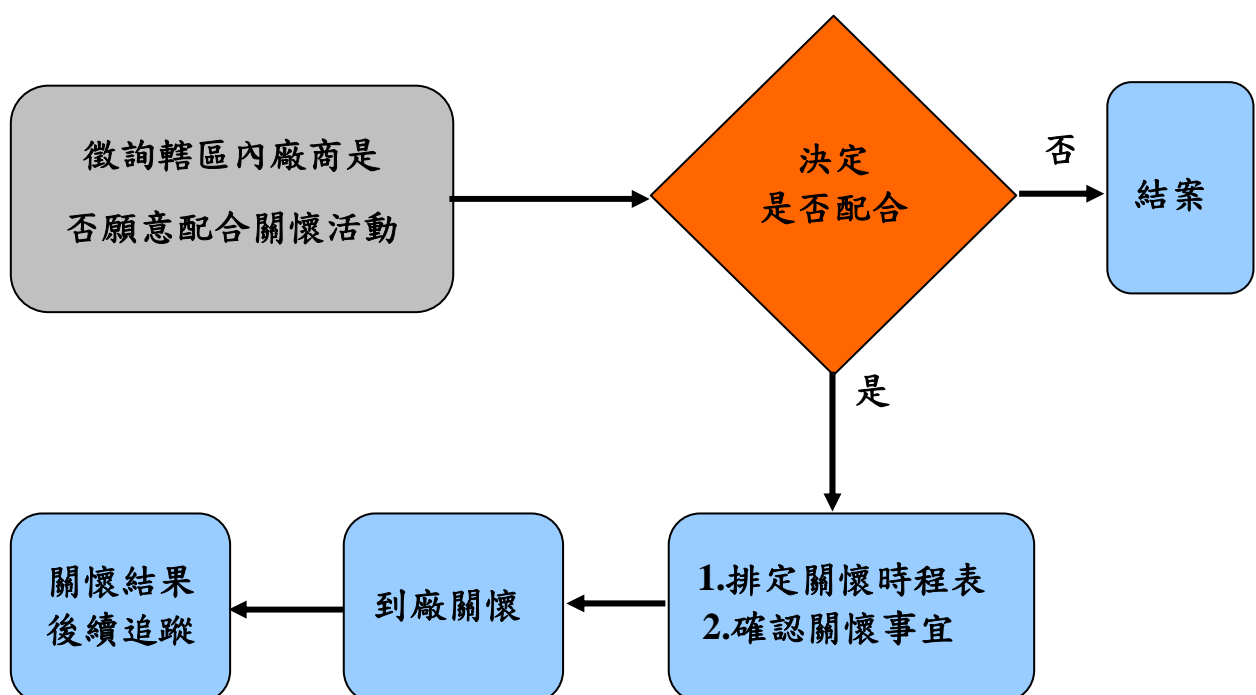
#### (一) 企業關懷

- 1.第一課---本分局轄管電子、電器類廠商聯繫
- 2.第二課---本分局轄管機械類廠商聯繫
- 3.第三課---本分局轄管化工類廠商聯繫
- 4.第四課---本分局轄管度量衡廠商及公會聯繫
- 5.嘉義辦事處---本分局嘉義地區廠商及公會聯繫
- 6.斗六辦事處---本分局雲林地區廠商及公會聯繫

#### (二) 仁愛基金

目前作法係由臺南市公立醫院或大型教學醫院如奇美醫院之社工室提出相關資料，或經由里長、同仁或校方以書面告知其鄰居或學生、報章雜誌獲悉急需幫助之個案，儘可能不直接與個案接觸，以保護雙方隱私及避免日後困擾。

### 四、企業關懷執行流程圖



## 貳、預期績效

### 一、企業關懷外部效益

- (一) 貼近民意，得與廠商充分溝通，破除觀念的隔閡。
- (二) 與轄區產界及工會代表面對面溝通，傾聽業者心聲，建立業界互動、溝通的平台。
- (三) 達成服務及便民之實質服務精神，提升機關形象及為民服務品質。
- (四) 能實質並快速解決業者問題。
- (五) 有效提升業界之產值。

### 二、企業關懷內部效益

- (一) 藉由與轄區產界及工會代表面對面溝通，可深入了解業者心聲及需求，加強與業者的互動，以提升本分局為民服務之品質及機關形象等無形效益。
- (二) 提升分局人員的溝通與協調能力。

### 三、仁愛基金外部效益

秉著人溺己溺、人飢己飢的仁愛精神，以棉薄之力，捐助貧困、疾病的家庭、學童或學校等，為社會盡一份心力，增加社會的祥和與關愛。

### 四、仁愛基金內部效益

每月將個案需要協助之書面資料及處理情形公布在分局內部網站及閱覽室(紙本)，讓更多同仁了解：聚沙成塔、以眾人之力量，個付少許的力量，卻可以幫助一個家庭或個人，解決燃眉困境，可使同仁更加惜福、惜緣及彼此尊重，進而使辦公場所充滿祥和與關愛的氛圍。

## 參、服務方法

### 一、企業關懷

由各課室處徵詢轄區廠商及工會配合關懷意願，確定關懷行程，再由分局長帶領相關課室主管及秘書室(研考)進行企業關懷。

### 二、仁愛基金

係由臺南市公立醫院或大型教學醫院如奇美醫院之社工室提出相關資料，或經由里長、同仁或校方以書面告知其鄰居或學生急需幫助之個案，儘可能不直接與個案接觸，以保護雙方隱私及避免日後困擾。

## 肆、實施辦法

### 一、企業關懷

- (一) 由秘書室(研考)簽核舉辦企業關懷活動。
- (二) 由各課室處與轄區廠商及工會聯繫徵詢配合意願。
- (三) 各課室處填寫「行程調查表」，並由秘書室(研考)擬定行程及確定行程。
- (四) 由分局長帶領相關人員進行企業關懷，關懷後並填寫關懷座談紀錄表陳核。
- (五) 業者提出之建議及議題，可立即說明解說者，當場說明結案；須攜回尋求其他單位協助配合者，經與協助單位溝通、反映後再回復廠商。

### 二、仁愛基金

- (一) 由臺南市公立醫院或大型教學醫院，如奇美醫院之社工室提出相關資料佐證，個案確實急需幫助。
- (二) 由里長、同仁或校方以書面提出，其鄰居或學生、報章雜誌獲悉急需幫助資料。
- (三) 捐助金額由提出佐證者轉交並取回當事者簽收之收據，儘可能不直接與個案接觸，以保護雙方隱私及避免日後困擾。
- (四) 辦理二手物品(書、玩具)捐贈活動，收集後轉贈偏遠學校。
- (五) 結合他機關(或慈善團體)辦理衣物捐贈活動，收集後轉贈社福團體。
- (六) 捐助金額原則：
  - 1.一般捐助：5,000 元/案。
  - 2.喪葬費：10,000 元/案。
  - 3.家扶中心助養學童之開學文具金：500 元/人。

- 4.家扶中心助養學童之助養金(指定認養對象)：3,000 元/人/季。
- 5.家扶中心助養學童之每學期助學金(未指定對象)：5,000 元/家扶中心
- 6.街友尾牙宴(華山基金會)：5,000 元/年。

上述為一般原則，亦會視個案狀況加以評估捐助金額。

## 伍、成果彙編：

### (一) 企業關懷

由分局長率相關課室主管，親臨本轄區代表性工廠(公會)辦理企業關懷，意見可當場回答者予以說明回復，無法說明者，請業務課室回復或向經濟部、總局反映，以便能圓滿達成業者反映意見，並由秘書室(研考)彙整執行成果。

### (二) 仁愛基金

由分局仁愛基金會將每月執行成果以 e-mail 傳送給會員知曉，並將相關資料予以留存，並公布在分局內部網站及閱覽室(紙本)。

## 陸、經費來源：

- (一) 企業關懷所需各項經費係由本分局業務費項下勻支。
- (二) 南檢仁愛基金會：由在職員工、退休同仁或其親朋好友自發性組成，每人每月繳交 100 元~500 元不等或自行捐助。

## 柒、本方案如有未盡事宜得隨時修正之。