

常見問答 15 題

一、中華民國國家標準(CNS)如何申購？費用如何計算？

答：

1. 可至本局資料中心或各分局報驗發證櫃臺申購。亦可直接進入國家標準檢索網站 (<http://www.cnsonline.com.tw/>) 線上申購；花蓮分局另提供電話及傳真預約購買方式，電話 03-8221121 轉 650~653。
2. 中文版 1 頁 5 元，英文版 1 頁 25 元。

二、是否市面上販售的商品都要檢驗？

答：經過公告為應施檢驗品目之商品才須要檢驗。

三、進口玩具，如何報驗？

答：

1. 輸入商品於最後港埠啟運後，即可向到達港埠之檢驗機關（構）報驗。
2. 報驗時檢附申請書、報關單及公司登記證明文件、商業登記證明文件或其他相當之證明文件。
3. 報驗義務人得採臨櫃、郵寄、傳真或網際網路等方式申請報驗。

四、某產品是否為應施檢驗範圍？如何知道？

答：

1. 至本局網站(<http://www.bsmi.gov.tw/>)→下載與申辦→商品檢驗→書表下載→品目查詢，下載「品目查詢單」，向本局洽詢，或
2. 至本局網站(熱門/快速連結區)→應施檢驗商品檢索網→輸入商品名稱或點選商品類別查詢，或
3. 至本局網站(熱門/快速連結區)→商品檢驗業務申辦服務→應施檢驗/查驗品目查詢→選擇「依號列查詢品目資料」或「依貨品分類查詢品目資料」，輸入資料查詢，或
4. 撥打本分局免付費電話(0800-221127)或洽電話 03-8221121 轉 650 專人為您服務。

五、商品報驗可不可以跨越轄區辦理？

答：依您繳費、領證方便，可跨越轄區辦理，但仍希望就近辦理。

六、進口商品已獲國外驗證證書者，是否需重新辦理本國之商品驗證登錄？

答：基於平等互惠之原則，進口商品如該出口國尚未與我國簽署相互承認協定(MRA)，縱使已獲國外驗證證書，仍應申請並取得本局之驗證登錄證書始得進口銷售。

七、經檢驗完畢的樣品可以退樣嗎？

答：可以，我們會主動電話通知退樣。

八、如何查詢市購商品是否經檢驗合格？

答：

1. 您可查看購買的商品本體是否貼附商品安全標章，確認後至本局網站（熱門/快速連結區）→商品檢驗標識查詢→「點選圖片到查詢畫面」→輸入檢驗合格標識號碼查詢，或
2. 來電由分局專業人員為您查詢，服務電話 03-8221121 分機 650。

九、當應施檢驗商品發生事故時，消費者應如何處理？

答：您可以利用電話(03-8221121 分機 630)或傳真(03-8221023) 通知本分局為您服務，也可以自行至本局網站(熱門/快速連結區)→商品安全資訊網→商品事故通報，填入資料以線上登錄方式通報，以便本局進行後續事故商品調查，以維護您的消費安全。

十、如何辨識商品安全標章的真假？

答：

1. 您可至本局網站(熱門/快速連結區)→商品檢驗標識查詢→「點選圖片到查詢畫面」→輸入資料查詢，確認製造商/進口商及商品品目是否符合。或
2. 手機下載本局「商品檢驗標識查詢」APP，輸入商品安全標章號碼查詢。或
3. 來電由本分局人員為您查詢，服務電話 03-8221121 分機 650。



十一、請問搭計程車計費用的表，是否要經過檢定合格？有效期限多久？

答：計程車計費表須經檢定合格才可使用，它的有效期限是 2 年。

十二、如果懷疑家中的水表、電表、瓦斯表不準確時，應如何處理？

答：

1. 如果您認為家中水表、電表或瓦斯表有不準確時，可以就近向自來水公司、電力公司或瓦斯公司申請勘查並索取勘查結果紀錄表。
2. 若對勘查結果不滿意，請填具糾紛鑑定申請書(加蓋印章)，檢附勘查結果紀錄表，連同鑑定費，向本局申請糾紛鑑定，可臨櫃或郵寄辦理，如以郵寄方式辦理，請檢附匯票或即期支票，勿放入現金。

十三、我們要如何選擇準確度好的加油機加油？如何可以知道是否準確？

答：

1. 認明經濟部標準檢驗局檢定合格單及確認合格單是否在有效期內。
2. 如有疑慮，以電話向標準檢驗局查詢。(電話 03-8221121 轉 640-643)

十四、我要到貴分局洽公，請問如何去？

答：

1. 本分局地址：97063 花蓮縣花蓮市海岸路 19 號。從火車站到分局搭計程車約 10~15 分鐘車程，跟計程車司機說驗計程車計費表的機關，應該就知道位置；另可於火車站出口左側搭乘花蓮客運-機場線-1123 線於翰品酒店(前中信飯店)站下車或七星潭線-105 路線於文化中心站下車，往海邊方向步行約 10 分鐘，可抵達本分局。
2. 自行開車：本分局網站→分局簡介→交通位置下載本分局位置圖。

十五、我要到貴分局臺東辦事處洽公，請問如何去？

答：本分局臺東辦事處地址：95047 臺東縣臺東市強國街 258 號。

1. 可搭乘普悠瑪客運市區循環線(約 40 分鐘 1 班)於：
 - (1) 台東女中(後)站下車再沿強國街至辦事處，路程約 2 分鐘。
 - (2) 在森林公園站下車沿中山路至強國街右轉至辦事處，路程 3 分鐘。
2. 自行開車：可至 Google Map 搜尋本分局臺東辦事處位置圖；或行駛台 9 線、台 11 線沿四維路轉強國街即可抵達。
3. 如有疑慮，可以電話向臺東辦事處查詢。(電話 089-322710)