

經濟部標準檢驗局花蓮分局 101 年上半年度提升服務品質自行考核結果統計表

受考核單位：經濟部標準檢驗局花蓮分局

優=900 分以上；甲=899-800 分；乙=799-700 分；丙=699-600 分；丁=599 分以下

實施 考核 機關	編號	受 考 核 單 位 名 稱	考核項目成績 (1000 分)						總分	等第	考 核 年 月
			一、服 務流程 (280 分)	二、機關 形象(170 分)	三、顧客關 係(150 分)	四、資訊 提供及檢 索 服 務 (100 分)	五、線上服 務及電子參 與(100 分)	六、提供創新 (意)服務情 形(200 分) 【服務名稱】			
經 濟 部 標 準 檢 驗 局 花 蓮 分 局		經 濟 部 標 準 檢 驗 局 花 蓮 分 局									
			255	154	135	89	87	156	876	甲	101 06

※ 考核結果處理情形：考核結果登載於機關網頁